Публичная оферта

Индивидуальный предприниматель Колесова Анастасия Александровна, зарегистрированная за ОГРНИП 324723200043397, именуемая в дальнейшем “Продавец”, размещает настоящие Правила приобретения товаров дистанционным способом в интернет-магазине, размещенным в сети Интернет по адресу: https://cult-brand.ru/.

Настоящие Правила являются публичной офертой Продавца, которые полностью и безоговорочно принимаются Покупателем при заказе Товара на сайте Продавца https://cult-brand.ru/ (далее - Сайт) в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437, и ст. 438 Гражданского кодекса РФ.

1. Термины и определения

1.1. Покупатель - физическое лицо, размещающее Заказ на сайте Продавца на условиях настоящей Оферты, для своих личных, бытовых и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
1.2. Заказ - запрос Покупателя на приобретение и доставку одного или нескольких Товаров, выбранных на Сайте.
1.3. Получатель Заказа - физическое лицо в пользу которого Покупателем оформлена доставка Товара.
1.4. Товар - одежда, белье, обувь, аксессуары и иные товары, представленные к продаже на Сайте.
1.5. Файлы cookie - технологии, использующие предпочтения в части контента Сайта и персонализированную информацию, для предоставления нужной Покупателям и пользователям Сайта информации.
1.6. Персональные данные – любая информация, относящаяся к Покупателю или пользователю сайта, которую он добровольно и осознанно предоставляет самостоятельно при оформлении Заказа, и необходимая для исполнения Продавцом Заказа, а также информация, которая автоматически собирается в процессе использования Сайта.

2. Порядок принятия Оферты и заключения Договора присоединения

2.1. Оферта признается акцептованной Покупателем с момента оформления Заказа на странице сайта “Оформление заказа” и распространяется на все виды Товаров, представленных на сайте.
2.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь безоговорочно соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными в настоящей Оферте. Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты, является договором присоединения.
2.3. Сообщая Продавцу свой e-mail и номер телефона, Посетитель Сайта/ Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцу, а также третьим лицам, привлекаемым им для целей выполнения обязательств перед Посетителями Сайта или Покупателями, в целях осуществления рассылок, содержащих информацию

о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, связанную с выполнением обязательств в рамках настоящей Публичной оферты.

2.4. Продавец оставляет за собой право вносить изменения и/или дополнения в условия Оферты путем размещения таких изменений и/или дополнений на Сайте, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения/дополнения условий Оферты, размещенной на сайте. Новая редакция вступает в силу после ее публикации на Сайте и применяется к любому Заказу, сделанному после публикации.

2.5. Вся текстовая информация и графические изображения, размещаемые на Сайте, являются собственностью Продавца. Использование информации, размещенной на Сайте, разрешается только в личных целях.

2.6. Отношения между Покупателем и Продавцом регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Законом «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

2.7. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

3. Предмет Договора и оформление Заказа

3.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю заказанный на сайте интернет-магазина Товар, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар.

3.2. Цена на Товар указывается в описании Товара на соответствующей странице Сайта.

3.3. Заказ может быть оформлен Покупателем самостоятельно на Сайте, принят по телефону или оформлен сотрудником розничного магазина Продавца.

3.4. Моментом заключения Договора купли-продажи Товара является направление Продавцом документа, подтверждающего оплату Заказа.

3.5. Персональные данные Пользователя/ Покупателя обрабатываются в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. Факт оформления Заказа или регистрации на Сайте подтверждает согласие Покупателя на обработку персональных данных Покупателя и/или указанного им Получателя Заказа.

3.6. При оформлении Заказа Покупатель должен указать следующую информацию:

3.6.1. контактные данные: имя, фамилия, телефон;

3.6.2. адрес доставки Заказа;

3.6.3. способ доставки Заказа;

3.6.4. способ оплаты (при оплате Заказа на Сайте картой Покупатель должен указать данные банковской карты);

3.6.5. по требованию Продавца иную информацию, необходимую для исполнения обязательств Продавца перед Покупателем.

3.7. Покупатель несет ответственность за содержание и достоверность представленной информации, включая случаи указания неверных сведений, повлекших невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

3.8. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, указанной Покупателем при оформлении Заказа.

3.9. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе, Продавец вправе исключить указанный Товар из Заказа или аннулировать Заказ полностью, уведомив об этом, используя контактные данные Покупателя.

3.10. В случае аннуляции полностью предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

3.11. Оформляя Заказ, Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить его исполнение третьему лицу, за которого он несет ответственность в соответствии с настоящими Правилами.

3.12. Продавец вправе отказать в заключении договора и оформлении Заказа, без указания причин.

3.13. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Клиент должен обратиться к Продавцу.

4. Оплата Товара

4.1. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Клиенту оплаченную за Заказ сумму.

4.2. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара указывается на последнем этапе оформления Заказа и действительна на момент нажатия кнопки «Перейти к оплате заказа». При этом цена на переданный Покупателю Товар изменению не подлежит.

4.3. Способ оплаты устанавливается Продавцом самостоятельно. Способы оплаты Товара указаны на Сайте в разделе оформления Заказа и могут быть в любое время изменены Продавцом в одностороннем порядке. Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Покупателем из доступных способов оплаты для данного Товара при оформлении Заказа. Покупатель может оплатить заказ в безналичной форме, а также с помощью сервиса Яндекс Пэй, сервиса Долями или рассрочка от Тинькофф.

4.4. При предоплате Товаров Заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств Покупателя на расчетный счет Продавца. При этом Товар под Заказ не резервируется, и Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе Продавца, указанную в момент оформления Заказа, как следствие, могут увеличиться сроки обработки Заказа.

4.5. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар и устанавливать бонусную программу. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте в разделе «Бонусная программа» и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

Продавец вправе устанавливать скидки в целях продвижения того либо иного способа оплаты или доставки Товара. При этом Продавец может ограничивать условия действия скидок.

5. Доставка

5.1. Доставка Товара осуществляется транспортной компанией после полной предоплаты на Сайте. Способы, а также примерные сроки доставки указаны в разделе “Доставка и возврат”.

5.2. Самовывоз доступен по адресу: Россия, г. Тюмень, ул. Комсомольская, 58/6.

5.3. Сроки и стоимость доставки зависят от региона. Цена доставки рассчитывается автоматически в момент оформления Заказа.

5.4. Продавец не несет ответственность за задержку передачи Товара по причине обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.5. Заказ вручается Покупателю либо Получателю Заказа, указанному в Заказе. При невозможности получения Заказа указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, который готов предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Потребителя).

5.6. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения Товара Потребителю транспортной компанией либо в пункте самовывоза.

5.7. Осуществление доставки - самостоятельная услуга, которая не является неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

5.8. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Потребителю с момента передачи ему Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость оплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения подтверждения утраты Заказа.

5.9. При получении Заказа Потребитель обязан проверить целостность упаковки, произвести вскрытие Товара в присутствии работника транспортной компании для проверки внешнего вида, количества, ассортимента и комплектности Товара. В случае наличия претензий к Товару Получатель в присутствии работника транспортной компании составляет Акт о выявленных несоответствиях. Если Получатель не заявил претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом, исполнившим свою обязанность по передаче Товара.

5.10. В случае возврата доставленного посредством транспортной компании Товара при наличии претензий к Товару Получатель обязан приложить к Отправлению, содержащему возвращаемый Товар, следующие документы: заявление на возврат денежных средств; копию акта о выявленных несоответствиях; копию квитанции об оплате; копию описи Отправления; бланк возврата; фотографию, фиксирующую брак; заключение экспертизы (в случае ее проведения).

5.11. Неявка Клиента или несовершение иных необходимых действий для принятия Товара в течение 7 (семи) дней рассматривается Продавцом как отказ Покупателя от исполнения договора. При отсутствии информации о порядке возврата уплаченных за такой Товар денежных средств, Продавец осуществляет их возврат тем способом (и по тем реквизитам), каким этот Товар был оплачен. При возврате денежных средств Продавец вправе удержать расходы на доставку Товара у Покупателя.

6. Возврат товара

6.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара надлежащего качества в любое время до его получения, а после получения Товара – в течение 7 (семи) дней, не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, фабричные ярлыки, пломбы, этикетки, потребительские свойства, комплектность, а также документ, подтверждающий покупку указанного Товара.

6.2. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства в соответствии с Заказом Покупателя.

6.3. При отказе Покупателя от Товара Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Потребителем Товара, в течение 10 (Десяти) дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат денежных средств.

6.4. Если аналогичный товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе отказаться от исполнения настоящей Публичной оферты и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращенный товар денежную сумму в течение 10 (Десяти) дней со дня возврата Товара.

6.5. Для оформления возврата Товара надлежащего качества (в том числе по причине его обмена) Потребитель обязуется аккуратно упаковать Товар со всеми комплектующими и приложить документы, указанные Продавцом при согласовании возврата, в том числе заполненный бланк возврата, копию паспорта и чек покупки.

6.6. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества.

6.7. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и иное не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 «Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков» Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

6.8. Покупатель может возвратить Товар ненадлежащего качества Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока, срока годности либо, если такой срок не установлен, в разумный срок, не превышающий два года. Покупатель также может потребовать замены Товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков.

6.9. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 (Десяти) дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту, указанную при заказе Товара.

6.10. Замена товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, осуществляется путем оформления нового заказа.

6.11. Если Продавец передал меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Покупатель при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо, если недостающий Товар был оплачен, отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.

Передача недостающего Товара осуществляется посредством оформления нового Заказа по согласованию сторон – Продавцом либо Клиентом, при условии предоставления Клиентом Акта о расхождении (Акта о недовложении).

7. Ответственность

7.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

7.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование сайтов, которые содержат ссылки на Сайт.

7.3. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателям, третьим лицам.

7.4. Покупатель обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.